

ضبط قواعد

قرار من وزير السياحة والصناعات التقليدية مؤرخ في 31 مارس 1989 يتعلق
بضبط ادنى القواعد المتعلقة بالحجم والتوصيف والتصريف في المطاعم المرتبة
سياحيا

ان وزير السياحة والصناعات التقليدية

بعد الإطلاع على المرسوم عدد 3 لسنة 1973 المؤرخ في 3 أكتوبر 1973 المتعلق
بمراقبة التصريف في المؤسسات السياحية المصادق عليها بالقانون عدد 58 لسنة
1973 ، المؤرخ في 19 نوفمبر 1973 .

وعل المرسوم عدد 4 لسنة 1973 المؤرخ في 3 أكتوبر 1973 المتعلق بمراقبة بناء
المؤسسات السياحية المصادق عليها بالقانون عدد 59 لسنة 1973 المؤرخ في 19
نوفمبر 1973 .

وعل الامر عدد 511 لسنة 1973 المؤرخ في 30 أكتوبر 1973 المتعلق بشيسير
الجنة الفنية لبناء المؤسسات السياحية .
وعل الامر عدد 432 لسنة 1989 المؤرخ في 31 مارس 1989 المتعلق بترتيب
المطاعم السياحية .

وعل القرار المؤرخ في 16 فبراير 1974 المتعلق بضبط الشروط المفروضة
للمصادقة على امتلاك بناء المؤسسات السياحية .

قرر ما ياتي :

الفصل الأول - لكي ترتقي في صنف من الاصناف المنصوص عليها
بالفصل 2 من الامر المشار اليه اعلاه عدد 432 لسنة 1989 المؤرخ في 31
مارس 1989 يجب ان تستجيب المطاعم السياحية لأدنى القواعد الآتى
ذكرها

الباب الأول - شروط مشتركة

الفصل 2 - يجب على المطاعم المرتبة سياحيا ان
- تحترم قواعد حفظ الصحة والنظافة والسلامة العامة
- توفر خدمات مطابقة لصنفها
كما يجب عليها ان تحافظ خاصة على :
- نظافة محلات والايثاث ومخلفات المنشآت وكامل المعدات
- صيانة وتحديث التجهيزات
- اتباع الطريقة المثلث في عرض الاطعمة .
- احترام قواعد اعداد الاكلاف والقواعد المتعلقة بالكم حسب المعرف
والمعامل به في نطاق المهنة
- المظهر اللائق للعملة .
- المعاملة الحسنة واللائقة للحرفاء .

الفصل 3 - يجب على المطاعم السياحية ان تقدم لحرفائها زيادة على
لائحة المطعم قائمة اطعمة سياحية تحتوي على ثلاثة اختيارات في كل
مجموعة مأكولات تحتويها لائحة المطعم .

تلخص لائحة المطعم وقائمة المطعم عند دخول المطعم بمكان مخصوص
للفرض ويجب أن تكون محردة بالعربية والفرنسية وبلغة ثالثة تكون إما
الإنجليزية أو الإلانية .

تضييق الاسعار تماشيا مع الاقلام المقدمة وينبع استعمال صيغ متى
خدمات - حسب الحجم او حسب الفصل .

وتشتمل الاسعار المحددة للأكلات المعاليم والخدمات ويعني قبض أي مقابل اضافي بالنسبة للاسعار المحددة بلائحة المطعم وقائمة الاطعمة.

الباب الثاني - شروط خاصة

الفصل 4 - يجب ان تستجيب الطاعم لادنى القواعد المتعلقة بالحجم والوظائف والتصرف الذي ذكرها ليقع ترتيبها كمطعم سياحية من صنف شوكة واحدة .

ا) - ادنى القواعد المتعلقة بالحجم والوظائف :

(1) - المطبخ :

(2) - المحالات :

- يتوفّر المقدار الكافي من التهوية والتغذية بالطبع مع تجهيزه بآلة تصريف الدخان ذات قدرة كافية بها مصفاة لازالة المواد الدسمة .

- تغطي المساحة المخصصة للمطبخ ومقصورة المؤونة 25 بالمائة من المساحة الكلية للمحل .

- ويجب ان تكون ارضية المطبخ مفروشة بجلز مانع للانزلاق وتشكل منحدرا نحو نقطة تصريف المياه التي تكون محمية بقطاء مشبك ومركمع للمياه المستعملة مربوط بالشبكة العمومية لتصريف المياه .

- وتكون شبابيك التهوية محمية باطار مشبك يمنع دخول الحشرات .

- ويكون باب مدخل العملة والتغذية بجهازا باطار من الخشب ذي شبكة ناموسية ومجلز آلي .

- ويجب أن تغطي حيطان المطبخ والمحالات التابعة له بخرف من اللون الفاتح يبلغ ارتفاعا لا يقل عن مترين (2.00 م) ، يدهن ما ارتفع عن ذلك بدهن زيتى او ما يشابهه .

ويربط محل المطبخ بالشبكة العمومية للمياه الصالحة للشراب ويوفر الماء الساخن والبارد بالضغط الكافي في كل حين كما يوفر حوضين لغسل اليدين للعملة يركز الاول بمدخل المطبخ والثاني داخله .

- يجب ان لا تمر اية قنوات للمياه المستعملة او مياه الامطار بداخل المطبخ .

ب - المعدات والتجهيزات :

تحدد المعدات والتجهيزات الواجب توفيرها باستمرار حسب طاقة المطعم .

- يجهز المطبخ بخزانة للتمويل اليومي ورفوف ترصف وطاولة لتسخين الاواني .

كما يجهز بخزانة تبريد وثلاجة تجميد ومبرد قوارير او ثلاجة عند عدم توفره .

- يوفر بالطبع طاقم كامل من القذور وعدد من مقلات ذات احجام مختلفة وانية للمصللي بحجم الفرن ومصفات صينية وغربال جيد وطاقم من الطناجر (كاسرونات) وطاقم من السكاكين واللات لفتح العلب وملعقة مشبكه وملعقة مثقبة وقدر فخاري وركاضة ولوحات للقص وخشبة لقطع اللحم .

كما يوفر جهاز طبخ يحتوى على موافق سريعة وعدة صفائح مسخنة وفرين ومغسل ذي حوضين لغسل اوانى الطبع ومقلاة ومشواة وحوض تسخين ومغسل ذي ثلاثة احواض من الاينوكس لغسل المأمين والاواني الزجاجية وطاقم الاقل ومغسل بثلاثة احواض من الاينوكس لغسل السمك والخضار وطاولات عمل مغلفة بالاينوكس من قياس 1.50 متر على 0.60 على الاقل . وسلات مهملات غير منفذة .

ويضبط عدد اوانى الطبع حسب طاقة استيعاب المطعم ولاخته . ويشمل و gioia اواني حساء اواني مرق واطباق تقديم من الاينوكس وخمسة اطباق لرفع الاواني المستعملة .

- مكان مخصص لجمع الفواضل .

(2) قاعة الاقل :

- توفر التهوية المناسبة والاضاءة الكافية بقاعة الاقل .

- تغطي المساحة المخصصة لكل طاولة متر مربع بدون اعتبار المرحاض وبهه الاستقبال وحجرات ملابس العملة .

- يجب ان يوفر اثاث قاعة الاقل رفاهة مناسبة وتنزيقا معتدلا وان تجهز القاعة بأجهزة للتدفئة .

- يجب ان تكون القاعة مجهزة بمعدات لعزل الصوت بال محلات التي توفر لحرفاتها عروض موسيقية وحفلات .

3) دوره المياه المخصصة للحرفاء :

يجب ان تكون دوره المياه المخصصة للحرفاء مستقلة عن تلك التي تكون مخصصة للعملة وتحتوى على :

- مرحاض للرجال واخر للنساء يجهز كلامها بحوض بعمق على كل خمسين ممكعا .

- مغسل ومرة ومنديل لتنشيف اليدى وصابونة على ذمة الحرفاء . سلة مهملات غير منفذة تعمل بمضمض بالقدم ومطفأة سجائر .

- حاملة ادياش بكل مرحاض وحاملة ورق مجهزة وحنفية ذات انبوب مقوى ومجمع لتصريف المياه وفورشة للتنظيف مع صندوق ومزيل للروائح .

- تغطي حيطانها بالخرف على علو 1.80 متر على الاقل .

4) دوره المياه العامة :

لا يجب ان تكون دوره المياه منفذة على المطبخ ويجب ان تشمل :

- حجرة الملابس مجهزة بخزانات فردية .

- قاعة اغتسال تحتوى : حوض مع مراة وصابون وفورشة اظافر ومنشفة للايدي نظيفة باستمرار لعشرة مستعملين .

- مرحاض بعمق لعشرة مستعملين .

دوش مزود ببناء الساخن والبارد ومنشفة لكل خمسة عشر مستعمل .

- يغطي حائط دوره المياه بالخرف الى ارتفاع لا يقل عن مترين .

ب - ادنى القواعد المتعلقة بالتصرف :

1) - المطبخ :

تحفظ المواد الغذائية في طروف صحية تكفي من المحافظة كلها على جودتها وترصف على رفوف من الاينوكس او ما شابهه ، تحفظ القيمة الصحيحة لمواد التغذية او في حاويات او اوانى غير منفذة .

ويجب كذلك ان تبقى بحاويات مبردة نظيفة ومرصبة بكيفية تفصل المواد عن بعضها لتجنب التلوث كالتالي :

- حاوية مخصصة للحم والسمك والدواجن تكون درجة الحرارة بها ثلاثة (3) درجات ستنتقاد .

- حاوية مخصصة للفلال والخضر تكون درجة الحرارة بها ثمانية (8) درجات ستنتقاد .

- حاوية مخصصة للحلب ومشقاته والمرطبات والزبدة تكون درجة الحرارة بها اربعة (4) درجات ستنتقاد .

حاوية مخصصة للمواد المطبخة تكون درجة الحرارة بها ثلاثة (3) درجات ستنتقاد .

يجب ان تحفظ المواد الغذائية المطبخة باستمرار في درجة حرارية ولا تفوق الثمانية عشر (18) درجة تحت الصفر .

يتكون فريق عملة المطبخ وجوبا من رئيس المطبخ وطباخين اثنين ونادل مطبخ وعون تنظيف اوانى .

ويجب ان يكون رئيس المطبخ ذا كفاءة مهنية مشفوعة او مؤيدة بالخبرة .

2) - قاعة الاقل :

يجب ان تكون المائدات مجهزة باغطية صغيرة وفراش قطني ومناديل من القماش تغىي الاغطية الصغيرة والمناديل مباشرة عند مقادرة كل حريف للمائدة . يمنع استعمال اغطية صغيرة من الورق .

- يجب ان تكون المأمين والاواني الزجاجية والاغطية والاغطية الصغيرة والطاوام وزجاجات التوابل من نوعية جيدة وفي حالة صيانة جيدة .

يجب توفير :

- المناديل بكمية تعادل ثلاثة اضعاف عدد الكراسي بالقاعة .

- المأمين والاواني الزجاجية والطاوام باستمرار بكمية تعادل مرة ونصف عدد الكراسي بالقاعة .

- الاغطية والاغطية الصغيرة بكمية تعادل ثلاثة اضعاف عدد الطاولات بينما يكون عدد زجاجات التوابل بكمية تعادل مرة ونصف عدد الطاولات ومطفأة سجائر لكل طاولة ذات اربعة اشخاص .

- ب) - ادنى القواعد المتعلقة بالتصرف :
- يجب تقديم لائحة مطعم لائقة وبواضحة الخط وتحتوي على الاقل على :
 - شهانية انواع من الحساء والفتاحات السخنة والباردة .
 - اثنى عشر نوع من السمك واللحم والدواجن .
 - ستة انواع من الحلويات والفاكه .
 - تكون الماكولات ذات جودة حسنة جدا .
 - تقدم الخدمات على صحنون او بعرض على أطباق .
 - يتكون فريق عملة قاعة الأكل في تركيبته من :
 - مدير للقاعة ذي كفاءة يحسن زيادة على الفرنسية الانقلابية او الالمانية .
 - رئيس صف ذي كفاءة لكل 24 مقعد .
 - نادل صف لكل 24 مقعد .
- الفصل 6 - ترتيب بصنف الثلاثة شوكات المطاعم السياحية المستجيبة للشروط التالية زيادة على ادنى القواعد المتعلقة بالحجم والتصرف المتوفرة في المطاعم من صنف شوكات .
- ا) - ادنى القواعد المتعلقة بالحجم والوظائف :
 - 1) - المطبخ :
 - يجب تغطية المطبخ عن قاعة الأكل .
 - يجهز المطبخ بباب تبريد او خزانة ثانية للتبريد وبفرن وبمقلاتين وبمشوى وفرن صغير للتجمير . - 2) - قاعة الأكل :
 - يجب ان تغطي المساحة المخصصة لقاعة الأكل مترا واربعين سنتيمترا مربعا (1.40 م م) لكل طاولة بدون اعتبار المرحاض وبها الاستقبال وحجرات ملابس العملة .
 - يجب ان يكون اثاث قاعة الأكل من الطراز الرفيع وأن يوفر رفاهة جيدة للحرفاء .
 - يجب ان يكون تزويق قاعة الأكل وجميع المحلات من الطراز الرفيع .
 - يجب ان يوفر هذا النوع من المطاعم مجموعات كاملة من المأمين والاواني الزجاجية والطاوقي والاغطية والمناديل الحسنة الجودة .
 - تستعمل وجوبا سلات من السعف او من مادة أخرى لتقديم الخمر الاحمر .
 - توفير الزهور ومنظف الاسنان ومزيل اوساخ وطاولات طهي الماكولات بالاعداد الكافية .

كما يجب توفير سخن اصحنة طعام وطاولة تقديم الاكلات لكل مجموعة من العشرة كراسى .

 - 3) - بهو استقبال الحرفاء :

يجب ان يضم مدخل الحرفاء في شكل بهو استقبال يوفر اماكن للجلوس ويحتوي على حجرة ملابس لوضع ادبيات الحرفاء ومرآة تصل الارضية وهاتف يستعمله الحرفاء .

 - 4) - دوره المياه :

يجب ان تكون التجهيزات من الطراز الرفيع وفي غاية الاتقان . كما يجب توفير منشفة للايدي ذات دوران آلي او مجفف ايدي بالهواء المدفوع الساخن او ما يعادله .

ملفنة سجاد بالقرب من حوض الماء و沐طفة بداخل المرحاض .

ب) - ادنى القواعد المتعلقة بالتصرف :

 - 1) المطبخ :
 - يتكون فريق عملة المطبخ وجوبا من :
 - رئيس فريق او رئيس صف يشغل مهمة ناظر مطعم .
 - نادل صف لكل عشرين طاقم .

الفصل 5 - ترتيب بصنف الشوكاتين المطاعم الغذائية للمطاعم المستجيبة للشروط التالية زيادة على ادنى القواعد المتعلقة بالحجم والتصرف المتوفرة في المطاعم من صنف شوكة واحدة .

 - ا) ادنى القواعد المتعلقة بالحجم والوظائف :
 - 1) المطبخ :
 - يجب أن يتتوفر بالمطبخ :
 - بيت مؤونة (الخزن المؤقت للمواد الغذائية المعلبة والمشروبات الكحولية المعدة للاستعمال اليومي) .
 - وعاء لتسخين الماكولات وثلاجة خاصة بالبرادات .
 - وائل صنع البرادات .

يتكون فريق عملة المطبخ وجوبا من :

 - رئيس مطبخ له كفاءة .
 - طباخان لهاها كفاءة لكل اربعين مقعدا او جزء منها .
 - نادل مطبخ لكل اربعين مقعد او جزء منها .
 - عون لفسل الاولاني لكل اربعين مقعد او جزء منها . - 2) - قاعة الأكل :

يجب ان تغطي المساحة المخصصة لقاعة الأكل مترا وعشرين سنتيمترا مربعا لكل طاولة دون اعتبار المرحاض وبها الاستقبال وحجرات ملابس العملة .

يجب ان تجهز قاعة الأكل بمكيف للهواء (بارد وساخن) ويمكن اعفاء المطاعم الموجودة بالشواطئ من توفير مكيف هواء بارد وان يكون اثاثها من طراز حسن وان يوفر قسطا وافرا من الرفاهة للحرفاء .

يجب ان يكون تزويق قاعة الأكل من الطراز الحسن ، وتكون المأمين والطاوقي والاواني والاغطية من الطراز الحسن . وان تكون المناديل من القماش طولها ستون سنتيمترا (0.60 م) وعرضها اربعين سنتيمترا (0.40 م) كما يجب توفير اغطية صغيرة بالطاولات .

- توفير مطفأة سجاد من البليور او الخزف وسطل ثلج لتقديم الخمر لكل عدد من الطاولات يساوي ثلثي طاقة المطعم .

- توفير مجموعات كاملة من المأمين والاواني الزجاجية والاغطية . كما يجب توفير مواد لازلة الاوساخ من الثياب .

